



NAČIN PLAĆANJA I DOSTAVA

Narudžba i sklapanje ugovora

Proizvodi se naručuju odabirom, korištenjem menija i popunjavanjem elektroničkog formulara. Kupac može naručiti i kupiti proizvod kao neregistrirani korisnik.

Plaćanje naručenih proizvoda moguće je obaviti pay palom, kartičnim plaćanjem ili transakcijskom uplatom preko IBAN računa.

U slučaju plaćanja e-bankingom i općom uplatom ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada IN person j.d.o.o. zaprimi potvrdu da je iznos narudžbe uplaćen.

Ako naručeni proizvod nije raspoloživ na skladištu, IN person j.d.o.o. će obavijestiti Kupca da proizvod trenutačno nije raspoloživ te ga izvijestiti o roku u kojem je proizvod dobavljiv.

Naručeni proizvod, ovisno o tome je li dostupan na skladištu, IN person j.d.o.o. isporučuje u najkraćem mogućem roku.

Kupnja u internetskoj trgovini

Kod svakog proizvoda su ispisani detalji - ime proizvoda, kratak opis, karakteristike i cijena.

Cijene istaknute na stranicama pored pojedinog proizvoda vrijede za sve oblike plaćanja.

Cijena poštarine nije uključena u cijenu proizvoda, osim za slanje u Hrvatskoj.

Proizvodi se naručuju odabirom, korištenjem menija "košarica" i popunjavanjem elektronskog formulara. Jednom poslana narudžba može se otkazati isključivo u roku 24 sata. U slučaju da naručenog artikla nema na skladištu, biti ćete kontaktirani u najkraćem mogućem roku, te će vam biti ponuđena opcija čekanja dolaska artikla, zamjena za drugi odgovarajući artikl ili povrat novca u punom iznosu. Svi artikli koje ste odlučili kupiti nalaze se na stranici pod imenom "Košarica".

U slučaju gore navedene uplate, Kupac odgovara i snosi rizik za točnost i istinitost dostavljenih podataka, jer će IN person j.d.o.o. izvršiti povrat sredstava sukladno dostavljenim podacima.

Naplata

Naručene proizvode kupac će platiti kartično, pay palom ili bankovnim prijenosom, prema narudžbi. Naplata se vrši u hrvatskoj domicilnoj valuti (hrvatska kuna- HRK). Isporuku vršimo po primitku uplate. Ako trebate R1 račun potrebno je upisati vaš OIB te naziv i adresu tvrtke ili obrta.

Cijene su izražene u kunama. U slučaju znatnih promjena tečaja zadržavamo pravo na promjenu cijena. Ponuda vrijedi do isteka zaliha. Zadržavamo pravo na tipografske pogreške.

Dostava

Cijenjenim kupcima nudimo dostavu putem Hrvatske pošte i/ili HP Express dostave. Rokovi dostave su od 2 do 7 radnih dana unutar Hrvatske.

Međunarodna hp ekspress pošiljka (EMS) za Zonu Europa se uručuje u roku do D + 5 (dan preuzimanja + 5 radnih dana). Države: Austrija, Slovenija, Srbija, Švicarska se u prosjeku uručuju u roku D + 4 (dan preuzimanja + 4 radna dana). BiH, Češka, Mađarska, Njemačka, Slovačka se u prosjeku uručuju sa rokom D + 6 (dan preuzimanja + 6 radna dana).

Međunarodna hpekspres pošiljka (EMS) za Zonu Sj. i J. Amerika se uručuje u roku do D + 14 (dan preuzimanja + 14 radnih dana)

Napomena: u dane uručenja ne računaju se neradni dani i dani koje pošiljka provede u određenoj carini.

Pakiranje je izvedeno na način da se izbjegne bilo kakvo oštećenje prilikom uobičajenog transporta. Kupac je dužan prije preuzimanja pošiljku provjeriti vizualno, eventualna vidljiva oštećenja prijaviti te eventualno odbiti primiti oštećenu pošiljku. Poštarina za većinu narudžbi iznosi 35,00 kuna, a ako vrijednost naručene robe prelazi 500,00 kn roba će biti naplaćena i isporučena bez troška dostave. Ako kupac zahtjeva Express dostavu, pošiljka će biti poslana kurirskom službom i naplaćena po važećem cjeniku kurirske službe pri isporuci. U cijenu dostave uključeno je pakiranje proizvoda. U cijenu proizvoda nije uključena dostava, osim ako nije drukčije naznačeno (naznaka - dostava besplatna). Besplatna dostava vrijedi samo na području Republike Hrvatske. IN person j.d.o.o. se obvezuje isporučiti naručeni proizvod u roku od 2 do 7 dana od dana sklapanja ugovora. Dostava se obavlja prema uvjetima korištenja usluga dostavne službe, a smatra se izvršenom u trenutku predaje proizvoda dostavnoj službi. Ako se proizvod koji je upućen Kupcu odnosno Primatelju vrati IN person j.d.o.o. jer dostavna služba nije uspjela izvršiti dostavu, Kupac će o tome biti obaviješten e-poštom te će mu biti ponuđene sljedeće mogućnosti: da se naručeni proizvod, na zahtjev Kupca e-poštom, ponovo dostavi na adresu Kupca odnosno Primatelja ili da naručeni proizvod preuzme na adresi skladišta IN person j.d.o.o., uz prethodni telefonski dogovor o terminu preuzimanja. Kada IN person j.d.o.o. putem dostavne službe isporuči proizvod Kupcu odnosno Primatelju, Kupac odnosno Primatelj dužan je preuzeti proizvod potpisom na dostavnici, čime potvrđuje da je proizvod uredno isporučen.

IN person j.d.o.o.

Zrinsko Frankopanska 27, 21300 Makarska

Temeljni kapital od 10,00 kn uplaćen je u cijelosti.

Direktor: Ivona Novaković, OIB. 93391413804. , MBS. 05107610 IBAN:

HR5023400091111021809 kod Privredne banke d.d. Zagreb