



## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **Beschwerden**

Alle Produkte werden vor der Auslieferung gründlich geprüft und in gutem Zustand geliefert. Packen Sie die Sendung nach Erhalt unbedingt aus und inspizieren Sie sie. Wenn Sie während des Transports verursachte Schäden feststellen oder wenn der Inhalt der Sendung nicht mit der Bestellung übereinstimmt, sind Sie nicht verpflichtet, die Sendung abzuholen, sondern an den Kurier und zurückzusenden Benachrichtigen Sie uns sofort. Der Kurier sendet die beschädigte Sendung an uns zurück und eine neue Sendung wird auf unsere Kosten an Sie gesendet. Wir ersetzen keine falsch bestellten Waren. In dem Paket, das Sie erhalten, befindet sich eine Rechnung für die Waren, die Sie erhalten. Falls Sie keine Rechnung gemäß der Bestellung oder der erhaltenen Ware erhalten: 1. Schreiben Sie einen Brief mit Ihrem vollständigen Namen, Ihrer Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und den Artikeln, die Sie zurücksenden (Menge, Größe usw.). eine Beschreibung, warum Sie zurückkehren und was wir tun sollen (Wechsel für ein anderes Produkt, Rückerstattung usw.). Senden Sie Ihre Sendung mit dem Brief an die folgende Adresse zurück: INpersonalize, vl. Ivona Novaković, Turanj 9, 21000 Kamen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Sendung mit einer Bestätigung des Eingangs der Sendung senden. Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass Ihre Sendung sicher an die richtige Adresse geliefert wird. Wenn Sie ein Paket ohne bestätigte Lieferung versenden, ist niemand für den Verlust oder die Beschädigung Ihrer Sendung verantwortlich. Bitte akzeptieren Sie diesen Rat! INpersonalize garantiert, dass alle in unserem Webshop gekauften Produkte korrekt sind. Wenn Sie ein Produkt erhalten haben, das Sie nicht bestellt haben, oder ein Produkt mit einem Fehler erhalten haben, teilen Sie uns das Problem mit. Wenn die Reklamation berechtigt ist, kontaktieren Sie uns spätestens 7 Tage nach Erhalt des Produkts, um den Ersatz des beschädigten Produkts oder die Rückerstattung zu vereinbaren. Der Kunde hat das Recht, das Produkt in folgenden Fällen zurückzugeben:

- Lieferung von nicht bestellten Produkten
- Lieferung beschädigter Produkte

- Lieferung von beschädigten Produkten, und der Schaden ist das Ergebnis einer schlechten Handhabung während der Lieferung.

Zur Ausübung des Gewährleistungsrechts ist es erforderlich, dem fehlerhaften Produkt eine Kopie der Rechnung oder Bestellung beizufügen, die den Kauf bestätigt. Beschwerden, die per Paketverteilung versandt werden, müssen ordnungsgemäß in Kartonverpackungen verpackt sein. Alle Beschwerden, die nicht ordnungsgemäß verpackt sind oder sichtbare mechanische Schäden beim Transport aufweisen, werden nicht akzeptiert, sondern auf seine Kosten an den Absender zurückgesandt. Nachbestellungsgebühr. Wenn wir Ihre Warenrücksendung erhalten und zu dem Schluss kommen, dass die Kosten für die Nachbestellung gerechtfertigt sind, werden wir Sie per E-Mail und / oder Telefon kontaktieren, bevor wir etwas unternehmen und einen Umtausch anbieten. Wenn die Rücksendung der zurückgesandten Ware nicht gerechtfertigt ist (Sie mögen es nicht, ein grober Fehler in Geschmack / Aussehen), werden wir gezwungen sein, Ihnen die Kosten für den erneuten Versand in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie, dass zurückgegebene Waren ursprünglich verpackt sein müssen.