



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Grundbegriffe

Im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Käufer eine natürliche oder juristische Person, die die Lieferung von Produkten über den Verkäufer, den Online-Shop INpersonalize Shop, Adresse <https://inpersonalize.com/> (im Folgenden: INpersonalize Shop) bestellt oder bezahlt. Das Einzelunternehmen INpersonalize, obrt za trgovinu i usluge, vl. Ivona Novaković, Turanj 9, 21000 Kamen (im Folgenden INpersonalize). Wenn die Daten des Käufers Daten der juristischen Person enthalten, gilt der Käufer als juristische Person, und die natürliche Person, deren Daten eingegeben werden, gilt als autorisierte Person des Käufers.

Als Käufer gilt die Person, die das Produkt bestellt und bezahlt, und als Empfänger gilt die Person, an die das Produkt geliefert wird, und es unterscheidet sich von der Person des Käufers.

Persönliche Daten und Geschäftsfähigkeit

Durch das Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde, dass alle über ihn gemachten Angaben wahr und vollständig sind, dass er rechtlich in der Lage ist, volljährig ist und dass keine Hindernisse für die Bestellung und den Kauf von Produkten über den Online-Shop INpersonalize Shop bekannt sind.

In Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung und Datenschutzerklärung hat INpersonalize nur die Basisdaten, die zur Erfüllung der Verpflichtungen erforderlich sind.

Bestellung und Abschluss von Verträgen

Die Produkte werden durch Auswahl, Verwendung des Menüs und Ausfüllen des elektronischen Formulars bestellt. Der Kunde kann das Produkt als nicht registrierter Benutzer bestellen und kaufen.

Die Zahlung für bestellte Produkte kann per Gehaltsabrechnung, Kartenzahlung oder Zahlung über das IBAN-Konto erfolgen.

Bei Zahlung per E-Banking und allgemeiner Zahlung gilt der Vertrag als abgeschlossen, wenn INpersonalize Sie erhalten eine Bestätigung, dass der Bestellbetrag bezahlt wurde.

Wenn das bestellte Produkt nicht auf Lager verfügbar ist, wenden Sie sich an INpersonalize wird den Kunden darüber informieren, dass das Produkt derzeit nicht verfügbar ist, und ihn über den Zeitraum informieren, innerhalb dessen das Produkt verfügbar ist.

Das bestellte Produkt, je nachdem, ob es auf Lager ist, INpersonalize liefert so schnell wie möglich.

Online Einkaufen

Details zu jedem Produkt werden gedruckt - Produktname, Kurzbeschreibung, Merkmale und Preis.

Die auf den Seiten neben jedem Produkt angezeigten Preise gelten für alle Zahlungsarten.

Der Portopreis ist nicht im Produktpreis enthalten, außer für den Versand in Kroatien.

Die Produkte werden bestellt, indem Sie das Menü "Warenkorb" auswählen und das elektronische Formular ausfüllen. Einmal gesendet, kann die Bestellung nur innerhalb von 24 Stunden storniert werden. Falls der bestellte Artikel nicht auf Lager ist, werden Sie so schnell wie möglich kontaktiert und haben die Möglichkeit, auf das Eintreffen des Artikels zu warten, einen Ersatz für einen anderen geeigneten Artikel zu erhalten oder eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Alle Artikel, die Sie gekauft haben, finden Sie auf der Seite "Warenkorb".

Im Falle der oben genannten Zahlung ist der Käufer verantwortlich und trägt das Risiko für die Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der übermittelten Daten, da

INpersonalize eine Rückerstattung gemäß den übermittelten Daten vornehmen. Abrechnung

Der Kunde bezahlt die bestellten Produkte je nach Bestellung per Karte oder per Kumpel. Die Zahlung erfolgt in die offizielle Zahlungswährung in Kroatien (Euro). Wir liefern nach Zahlungseingang. Wenn Sie ein R1-Konto benötigen, müssen Sie Ihre OIB sowie den Namen und die Adresse des Unternehmens oder Handels eingeben.

Die Preise sind in EUR. Alle Preisangaben inkl. MwSt. Bei wesentlichen Wechselkursänderungen behalten wir uns das Recht vor, Preise zu ändern. Das Angebot gilt solange der Vorrat reicht. Wir behalten uns das Recht vor, Tippfehler zu machen.

Beschwerden

Alle Produkte werden vor der Auslieferung gründlich geprüft und in gutem Zustand geliefert. Packen Sie die Sendung nach Erhalt unbedingt aus und inspizieren Sie sie. Wenn Sie während des Transports verursachte Schäden feststellen oder wenn der Inhalt der Sendung nicht mit der Bestellung übereinstimmt, sind Sie nicht verpflichtet, die Sendung abzuholen, sondern an den Kurier und zurückzusenden Benachrichtigen Sie uns sofort. Der Kurier sendet die beschädigte Sendung an uns zurück und eine neue Sendung wird auf unsere Kosten an Sie gesendet. Wir ersetzen keine falsch bestellten Waren. In dem Paket, das Sie erhalten, befindet sich eine Rechnung für die Waren, die Sie erhalten. Falls Sie keine Rechnung gemäß der Bestellung oder der erhaltenen Ware erhalten: 1. Schreiben Sie einen Brief mit Ihrem vollständigen Namen, Ihrer Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und den Artikeln, die Sie zurücksenden (Menge, Größe usw.). eine Beschreibung, warum Sie zurückkehren und was wir tun sollen (Wechsel für ein anderes Produkt, Rückerstattung usw.). Senden Sie Ihre Sendung mit dem Brief an die folgende Adresse zurück: INpersonalize, vl. Ivona Novaković, Turanj 9, 21000 Kamen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Sendung mit einer Bestätigung des Eingangs der Sendung senden. Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass Ihre Sendung sicher an die richtige Adresse geliefert wird. Wenn Sie ein Paket ohne bestätigte Lieferung versenden, ist niemand für den Verlust oder die Beschädigung Ihrer Sendung verantwortlich. Bitte akzeptieren Sie diesen Rat! INpersonalize garantiert, dass alle in unserem Webshop gekauften Produkte korrekt sind. Wenn Sie ein Produkt erhalten haben, das Sie nicht bestellt haben, oder ein Produkt mit einem Fehler erhalten haben, teilen Sie uns das Problem mit. Wenn die Reklamation berechtigt ist, kontaktieren Sie uns spätestens 7 Tage nach Erhalt des Produkts, um den Ersatz des beschädigten Produkts oder die

Rückerstattung zu vereinbaren. Der Kunde hat das Recht, das Produkt in folgenden Fällen zurückzugeben:

- Lieferung von nicht bestellten Produkten
- Lieferung beschädigter Produkte
- Lieferung von beschädigten Produkten, und der Schaden ist das Ergebnis einer schlechten Handhabung während der Lieferung.

Zur Ausübung des Gewährleistungsrechts ist es erforderlich, dem fehlerhaften Produkt eine Kopie der Rechnung oder Bestellung beizufügen, die den Kauf bestätigt. Beschwerden, die per Paketverteilung versandt werden, müssen ordnungsgemäß in Kartonverpackungen verpackt sein. Alle Beschwerden, die nicht ordnungsgemäß verpackt sind oder sichtbare mechanische Schäden beim Transport aufweisen, werden nicht akzeptiert, sondern auf seine Kosten an den Absender zurückgesandt. Nachbestellungsgebühr. Wenn wir Ihre Warenrücksendung erhalten und zu dem Schluss kommen, dass die Kosten für die Nachbestellung gerechtfertigt sind, werden wir Sie per E-Mail und / oder Telefon kontaktieren, bevor wir etwas unternehmen und einen Umtausch anbieten. Wenn die Rücksendung der zurückgesandten Ware nicht gerechtfertigt ist (Sie mögen es nicht, ein grober Fehler in Geschmack / Aussehen), werden wir gezwungen sein, Ihnen die Kosten für den erneuten Versand in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie, dass zurückgegebene Waren ursprünglich verpackt sein müssen.

Produktdaten

Fotos von Produkten sind illustrativer Natur und entsprechen nicht immer und in allen Details den Produkten, die Gegenstand der Bestellung sind.

INpersonalize betont insbesondere, dass die visuelle Identität des auf dem Foto gezeigten Produkts nicht mit dem Erscheinungsbild des Produkts in der Realität übereinstimmen muss, insbesondere angesichts der Monitoreinstellungen auf dem Computer des Kunden, der Unterschiede in der Farbwahrnehmung, wie der Kunde sie auf dem Bildschirm und auf dem Bildschirm sieht mögen.

Bei der obigen Diskrepanz zwischen dem auf dem Foto gezeigten Produkt und dem gelieferten Produkt besteht kein Produktmangel.

Produktdaten (Produktbeschreibung, Preis usw.), die im INpersonalize-Shop angezeigt werden, unterliegen Fehlern, Unregelmäßigkeiten im Betrieb der

Anwendung, anderen technischen Unregelmäßigkeiten, Tippfehlern usw. Bei offensichtlichen Fehlern oder Ungenauigkeiten in Bezug auf die angezeigten Produktdaten im INpersonalize Shop, INpersonalize behält sich das Recht vor, den Vertrag einseitig zu kündigen.

Produktverfügbarkeit

Gegenstand der Bestellung können nur Produkte sein, für die in der Bestellung angegeben ist, dass sie im Lager verfügbar sind, und Produkte, die nicht im Lager verfügbar sind, jedoch innerhalb von 7 Arbeitstagen, einschließlich Samstag, verfügbar sind.

Lieferung

Sehr geehrte Kunden, wir bieten die Lieferung per HP Express an. Die Lieferzeiten innerhalb Kroatiens betragen 2 bis 14 Werktagen. Die Verpackung ist so hergestellt, dass Beschädigungen während des normalen Transports vermieden werden. Vor der Übernahme ist der Käufer verpflichtet, die Sendung visuell zu prüfen, sichtbare Schäden zu melden und möglicherweise den Erhalt der beschädigten Sendung zu verweigern. Das Porto für die meisten Bestellungen beträgt 6 €. Wenn der Wert der bestellten Waren 65 € überschreitet, werden die Waren ohne Versandkosten berechnet und geliefert. Wenn der Käufer die Expresslieferung der Sendung wünscht, wird die Sendung per Kurierdienst verschickt und bei Lieferung gemäß der gültigen Preisliste des Kurierdienstes berechnet.

Der Lieferpreis beinhaltet die Produktverpackung.

Die Lieferung ist nicht im Preis des Produkts enthalten, sofern nicht anders angegeben (Angabe - kostenlose Lieferung). Die kostenlose Lieferung gilt nur im Hoheitsgebiet der Republik Kroatien. INpersonalize verpflichtet sich, das bestellte Produkt innerhalb von 15 Tagen ab Vertragsschluss zu liefern.

Die Lieferung erfolgt gemäß den Bedingungen für die Nutzung des Lieferservices und gilt als zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts an den Lieferservice erfolgt.

Wenn das an den Käufer oder den Empfänger gesendete Produkt INpersonalize Da der Lieferservice die Lieferung nicht ausgeführt hat, wird der Käufer per E-Mail benachrichtigt und es werden folgende Optionen angeboten: Auf Bestellung des Käufers per E-Mail wird das bestellte Produkt an die Adresse

des Käufers geliefert oder dem Empfänger oder um die bestellte Produktlageradresse INpersonalize mit vorheriger telefonischer Vereinbarung am Abholtermin abzuholen.

Wenn INpersonalize Durch den Lieferservice wird das Produkt an den Käufer oder den Empfänger geliefert. Der Käufer oder der Empfänger ist verpflichtet, das Produkt durch Unterzeichnung des Lieferscheins zu übernehmen, der bestätigt, dass das Produkt ordnungsgemäß geliefert wurde.

Mängel im Produkt

INpersonalize haftet gegenüber dem Käufer oder dem Empfänger nicht für geringfügige Kratzer an Produkten, die aus der Lieferung von Waren über den Lieferservice resultieren, wenn die Kratzer oder geringfügigen Mängel die grundlegenden Eigenschaften und die Verwendbarkeit des Produkts nicht beeinträchtigen.

INpersonalize passt nicht zum Käufer oder Empfänger, wenn die technischen Fähigkeiten der Ausrüstung des Käufers oder des Empfängers für die korrekte Verwendung des Produkts nicht ausreichen und wenn die persönlichen Eigenschaften des Käufers oder des Empfängers für den nicht ausreichenden Verwendung des Produkts.

Bei Produktmängeln kann der Käufer den Vertrag nur kündigen, wenn er dem Verkäufer zuvor eine nachträgliche angemessene Frist zur Vertragserfüllung eingeräumt hat.

Andere Bedingungen

Für eine gültige Produktbestellung muss die Person, die die Bestellung ausführt, über 18 Jahre alt sein. INpersonalize hat das Recht, diese Verkaufsbedingungen ohne vorherige Ankündigung einseitig zu ändern. Alle Produkte, die INpersonalize liefert unter den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Bedingungen.

Anwendung der Verkaufsbedingungen

Durch die Nutzung der Dienste des Online-Shops INpersonalize Shop akzeptieren Sie diese Verkaufsbedingungen. Wenn Sie den Bedingungen nicht

zustimmen, verwenden Sie diese Websites nicht und bestellen Sie keine Produkte über diese.

Urheberrechte

INpersonalize ist der Inhaber des Urheberrechts an den Inhalten und Formaten dieser Website. Alle Inhalte der Website dürfen nicht ohne die Erlaubnis von INpersonalize verwendet oder an Dritte weitergegeben werden.

Schlussbestimmungen

Mit der Annahme dieser Verkaufsbedingungen stimmt der Käufer ihren Bedingungen zu und akzeptiert, dass sie Bestandteil des Vertrags sind.

INpersonalize, obrt za trgovinu i usluge, vl. Ivona Novaković

Turanj 9, 21000 Kamen

OIB: 39888931268, MBS: 97762997

IBAN: HR3023400091160478395 bei Privredna banka Zagreb d.d.